

BARISTA & BEVERAGE ENGLISH

バリスタ&ビバレッジ英語コース

カフェ・飲料サービスで活躍するための
英語力 × 実践スキルを習得

コース概要

本コースは、バリスタおよび飲料サービスの現場を想定し、
実践的な英語コミュニケーション力と
コーヒー・ドリンクに関する専門知識を同時に習得するプログラムです。

受講者は以下を学びます：

- ・ オーダー対応・管理
- ・ メニュー説明
- ・ 丁寧で分かりやすい接客英語
- ・ コーヒー・ドリンクの知識（抽出方法・材料・器具など）

さらに、以下のような現場対応力も強化します：

- ・ チーム内コミュニケーション
- ・ 特別オーダー対応
- ・ クレーム対応（解決志向の英語）

ロールプレイや実践演習を通じて、
即戦力として通用する英語力と接客スキルを養います。

学習到達目標

修了時には以下が可能になります：

- ・ カフェでの接客を英語でスムーズに対応
 - ・ 正確なオーダーテイク（カスタマイズ対応含む）
 - ・ メニューを自信をもって説明
 - ・ ドリンク作成工程を英語で説明
 - ・ 接客マナー（挨拶・提案・クロージング）の習得
 - ・ スタッフ間での円滑なコミュニケーション
 - ・ クレーム・要望への適切な対応
 - ・ バリスタ業務に必要な英語表現の習得
 - ・ 国際的な環境で質の高いサービス提供
-

クラス構成

- ・ 1:1 マンツーマン：4 コマ
 - ・ 1:4 小グループ：2 コマ
 - ・ 1:12 グループ（ネイティブ講師）：1 コマ
 - ・ 大人数クラス（ビジネス英語）：1 コマ
 - ・ 大人数クラス（リスニング）：1 コマ
-

コース特徴

✓ ダブル講師体制

ネイティブ講師+フィリピン人講師によるバランスの良い指導

✓ バリスタ基礎知識

コーヒー・ノンコーヒー・抽出方法・器具など

✓ 実践的な接客英語

丁寧・明確・伝わる英語表現

✓ リアルなカフェシミュレーション

注文・アップセル・接客の流れを実践練習

✓ カスタマーサービス強化

要望・クレーム対応力の向上

✓ チーム連携スキル

忙しい現場での効率的なコミュニケーション

✓ 体験型学習

実践重視で自信と流暢さを向上

✓ 実地研修（オプション）

実際のカフェ・ホテルでの体験機会あり

受講条件（最低レベル）

Elementary (2M) 以上

- 基本的な英会話が理解・使用可能
 - 簡単な注文対応・挨拶ができる
 - ドリンクやサイズなど簡単な説明が可能
 - 指示理解が可能（サポートあり）
 - 初級レベルの接客英語トレーニングに最適
-

コース詳細

- 受講期間：4週間以上
 - 開講日：月～金
 - 1コマ：45分
-

実地研修（オプション）

- 週1回実施
 - セブ市内のカフェ・ホテルで実践体験
 - 接客・ドリンク作成の実務経験
 - リアルな環境で英語力向上
 - チームとの連携力強化
-

学習進捗管理

- 初日：レベルチェックテスト
- 毎月：進捗テスト
- 定期フィードバック面談

- 学習コーディネーターによるサポート
-

サンプルスケジュール (8:00~18:40)

マンツーマン授業

- 接客コミュニケーション
- バリスタ業務英語
- 注文対応・カスタマイズ
- 接客マナー・プロ対応

小グループ

- 語彙・文法
- プレゼンテーションスキル

グループ (ネイティブ)

- 英会話・流暢さ強化

大人数クラス

- ビジネスニュース英語
 - 実践リスニング
-

こんな方におすすめ

- 海外カフェ・ホテルで働きたい方
- 接客英語を実践的に学びたい方
- バリスタスキル+英語を同時に習得したい方
- 留学後すぐに現場で活躍したい方