

# ENGLISH FOR HOTEL & HOSPITALITY

ホテル・ホスピタリティ英語コース

— ホスピタリティ業界で生きる英語力を身につける —

---

## コース概要

本コースは、ホテル・ホスピタリティ業界で必要とされる

実践的な英語コミュニケーション能力と業界知識を習得するためのプログラムです。

フロント業務、ゲスト対応、飲食サービス、ハウスキーピングなど、

現場で求められる英語を中心に学びます。

ロールプレイや実践的なシナリオ学習を通じて、

お客様対応・予約・クレーム対応などを適切な英語で自信を持って対応できる力を養います。

---

## 学習到達目標

コース修了時には以下が可能になります：

- ゲストと適切でプロフェッショナルな英語で対応できる
  - チェックイン・チェックアウト・予約対応ができる
  - 問い合わせ・リクエスト・クレームに自信を持って対応できる
  - ホテル業界特有の専門用語を理解・使用できる
  - 異文化理解と接客マナーを実践できる
  - 丁寧でサービス志向のコミュニケーションができる
- 

## クラス構成

- マンツーマン (1:1) ×4 コマ
  - 少人数グループ (1:4) ×2 コマ
  - ネイティブ講師グループ (1:12) ×1 コマ
  - 大人数クラス (ビジネス英語) ×1 コマ
  - 大人数クラス (リスニング) ×1 コマ
- 

## コースの特徴

- |                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| ● 業界特化型カリキュラム     | ホテル・ホスピタリティに特化した英語を習得  |
| ● 実践的トレーニング       | チェックイン・予約・接客をロールプレイで練習 |
| ● スピーキング重視        | 実践会話を通じて自信を強化          |
| ● マンツーマン指導        | 発音・流暢さ・正確さを個別に改善       |
| ● 少人数グループ学習       | チームワークと実務コミュニケーション力向上  |
| ● ネイティブ&フィリピン人講師  | 実践的な英語環境で学習            |
| ● 就職に直結           | ホテル就職・キャリアアップに役立つスキル習得 |
| ● カスタマーサービス強化     | 丁寧な対応・クレーム解決力を習得       |
| ● セブ市ホテルでの実習 (任意) | 実際の現場でスキルを活用           |
- 

受講条件 (最低レベル)

## 2M（初級レベル）

- 基本的な日常英語の理解・使用が可能
- 簡単な会話（挨拶・質問など）ができる
- シンプルな状況説明ができる
- 指示理解が可能

※基礎的な接客英語の習得に適しています

---

## コース詳細

- 期間：最低 4 週間
  - 曜日：月～金
  - 授業時間：1 コマ 45 分
- 

## 実習プログラム（オプション）

- 週 1 回実施
  - セブ市内ホテルで実務体験
  - フロント・ハウスキーピング・飲食サービスなど
  - 実際の現場で英語を実践
- 

## 学習進捗管理（必須）

- 到着時レベルテスト
  - 月 1 回の進捗テスト
  - 個別フィードバックセッション
  - 学習コーディネーターによる継続サポート
- 

## 授業内容（例）

### マンツーマン

- ゲスト対応英語
- ホテル業務英語（予約・チェックイン等）
- クレーム対応
- 接客マナー・サービス英語

### 少人数グループ

- 語彙・文法
- プレゼンテーションスキル

### ネイティブクラス

- 総合英語（会話・リスニング）

### 大人数クラス

- ビジネスニュース英語
  - 実践リスニング
- 

## スケジュール例

8:00 ~ 18:40

タイプ	フォーカス	内容
1:1	ゲスト対応英語	様々なシチュエーションでの接客において、トーン・明確さ・プロフェッショナルさを意識した会話練習
1:1	ホテル業務英語	予約、チェックイン・チェックアウト、業務連携など日常業務で使う英語の習得
1:1	クレーム対応	丁寧かつ解決志向の英語表現を使い、ゲストの問題対応力を強化
1:1	接客マナー & プ ロ英語	挨拶、案内、良い顧客体験を提供するための丁寧な英語表現を習得
1:4	語彙&文法	グループワークを通じて英語力・チームワーク・問題解決力を強化
1:4	プレゼンテーシ ョンスキル	発表に必要な英語表現を学び、実践・フィードバック・改善を行う
1:12 (ネイテ ィブ)	一般英語 (流暢さ 向上)	ディスカッションやリスニングを通じて総合的な英語力を強化
大人数	ビジネスニュー ス英語	実際のニュースを使い、様々なアクセントへの理解と実用力を向上
大人数	実践リスニング	リアルな音声教材でリスニング力と対応力を強化