



A&J e-Edu Academy

2026年7月8日より開始!



学校内で
安心の診察を

School Medical Visit Service

学校往診サービス開始のお知らせ

A&Jでは、ノートルダム病院 ジャパニーズヘルプデスクと提携し、
学校内で日本人看護師のサポートのもと、フィリピン人医師による
往診を受けられるようになりました。



診察日 毎週水曜日 午後

※他校との兼ね合いにより、診察日・時間が
変更となる場合があります。



A&J e-Edu Academy

担当医のご紹介



Dr. Chona Bustamante-Burgonio

MD, FPCP, FPSAAI



専門分野

- ・内科 (Internal Medicine)
- ・アレルギー・免疫科 (Allergology and Immunology)



経歴

- ・フィリピン内科医会 Fellow
- ・フィリピンアレルギー・喘息・免疫学会 Fellow



臨床経験

24年以上



留学生に多い風邪症状や胃腸炎、皮膚トラブル、アレルギー症状など、一般的な内科疾患を幅広く診察します。





A&J e-Edu Academy

ご利用対象



ジャパニーズヘルプデスク対応の 海外旅行保険をご利用の方

対象保険会社をご利用の方は、
保険を利用して受診できます。

対応保険会社一覧は次のページをご確認ください →



対象保険以外をご利用の方・保険未加入の方

対象保険をご利用の患者が1名以上いる場合に限り、
一緒に往診を受けることができます。

診察費：1,000ペソ

※お薬は処方箋をお渡ししますので、ご自身で薬局にてご購入ください。





A&J e-Edu Academy

保険をご利用される方へ

往診サービスをご利用の際は、事前に以下の書類をご準備ください。



診察前にご準備いただくもの

- ✓ 保険証券のコピー
(クレジットカード付帯保険の方は不要)
- ✓ パスポート顔写真ページのコピー
- ✓ 日本からフィリピンへの渡航が確認できる
Eチケットまたは日本出国スタンプのコピー
- ✓ 現在服用中のお薬がある場合は、
お薬の名前が分かるもの
(お薬手帳・薬のパッケージなど)



クレジットカード付帯保険を ご利用の方へ

キャッシュレスで受診する場合は、事前にカード会社への連絡が必要です。

“「バギオのノートルダムホスピタル、
ジャパニーズヘルプデスクで
キャッシュレス受診を希望します」



”とお伝えください。

- ✓ ※カードの種類によっては確認に数時間かかる場合がありますので、
早めのお手続きをおすすめします。
- ✓ ※ご自身での連絡が難しい場合は、カード情報を共有いただければ
ジャパニーズヘルプデスクが連絡を代行することも可能です。
- ✓ ※往診までに承認が間に合わない場合は、一度診察費をお支払いいた
だき、帰国後に保険会社へ請求していただく形となる場合があります。



A&J e-Edu Academy

対応保険会社一覧



ジャパニーズヘルプデスクでキャッシュレス診療が可能な海外旅行保険・海外旅行傷害保険です。

AIG
AIG 損保
AIG INSURANCE (JAPAN)

MS&AD
あいおいニッセイ
同和損保
A.I.O.I NISSAY DOWA INSURANCE

安全サポート
ANZEN SUPPORT
ANZEN SUPPORT

au
AU INSURANCE

CHUBB®
CHUBB INSURANCE (JAPAN)

HS 損保
H.S INSURANCE

ジェイアイ傷害火災
J.I ACCIDENT AND FIRE INSURANCE

MS&AD
三井住友海上
MITSUI SUMITOMO INSURANCE

日新火災
NISSHIN FIRE AND MARINE INSURANCE

楽天損保
RAKUTEN GENERAL INSURANCE

SBI 損保
SBI INSURANCE (UNDER J.I)

SOMPO 損保ジャパン
SOMPO JAPAN INSURANCE

ソニー損保
SONY ASSURANCE INC. (UNDER J.I)

東京海上日動
TOKIO MARINE NICHIDO INSURANCE

プラスガード共済会
TRAVEL PLUS GUARD/
PLUS GUARD AID ASSOCIATION
TRAVEL PLUS GUARD/
PLUS GUARD AID ASSOCIATION

海外渡航者安全事業共済会
(海外旅行保険)
TRAVEL SAFETY PLAN

ZURICH®
ZURICH INSURANCE (JAPAN)



保険証券 (日本語・英語) を必ずご持参ください。

保険証券が確認できない場合は、キャッシュレス受診をご利用いただけない場合があります。



クレジットカード付帯保険の例

クレジットカードに付帯している海外旅行保険もご利用いただけます。

EPOS CARD
エポスカード



楽天カード
(プレミアム)
Rakuten プレミアムカード



※その他のカードについては、ご自身のカード会社にてご確認ください。



上記以外の保険会社にご加入の方は、前のページをご確認ください。
保険会社によっては、事前にご自身での連絡が必要な場合があります。





A&J e-Edu Academy



往診のお申し込み方法



往診をご希望の方は、
毎週火曜日 16:30までに
A&J日本人スタッフまでご連絡ください。

ご連絡いただく内容



お名前（ローマ字）



生年月日



保険会社名（保険をご利用の場合）



症状



症状が出た日



既往歴・常用薬の有無
（事前に伝えておくべきことがある場合）



ご不明な点がございましたら、
A&J日本人スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

当日の流れ

1



必要書類をご準備

保険をご利用の方は、事前に必要書類をご準備ください。
（必要書類の詳細は3ページ目をご確認ください。）
書類の写真をA&Jスタッフへお送りいただければ、
学校でコピーをご用意いたします。

2



指定の診察エリアへ集合

集合場所・時間はA&Jスタッフよりご案内いたします。

3



保険書類の記入

※対象保険をご利用の方のみ

4



医師による診察

日本人看護師のサポートのもと、
フィリピン人医師が診察を行います。

5



お薬のお渡し

対象保険をご利用の方は、その場でお薬をお受け取りいただけます。
対象保険以外の方・保険をご利用されない方には処方箋をお渡ししますので、
ご自身で薬局にてお薬をご購入ください。
※診療所に十分な在庫がある場合は、対象保険以外の方にもその場で
お薬をお渡しできる場合があります。



A&J e-Edu Academy

日本人スタッフによる安心サポート

よくある質問 (FAQ)



1 Q. 医師の診断書は発行してもらえますか？

A. はい、発行可能です。

対象保険以外の方でも、発行された診断書を利用して日本帰国後に保険会社へ保険金の申請ができます。

※申請可否や補償内容は、ご加入の保険会社へご確認ください。



2 Q. お薬はその場でもらえますか？

A. はい。

事前に症状を共有しているため、一般的なお薬は医師が持参します。

万が一、必要なお薬の在庫がない場合は、以下の対応となります。



対象保険をご利用の方

→ なるべく当日中にGrabで学校までお届けします。

※配達料は自己負担となります。



対象保険以外の方

→ 処方箋をお渡ししますので、ご自身で薬局にてお薬をご購入ください。

4 Q. オンライン診療は利用できますか？

A. はい。

対象保険をご利用の方は、対応可能日であればオンライン診療をご利用いただけます。

診察後、お薬はGrabで学校まで配送されます。

※配達料は自己負担となります。



3 Q. 学校往診以外でも受診できますか？

A. はい。Notre Dame De Chartres Hospitalでも受診可能です。



対象保険をご利用の方

日本人看護師が受付から診察、お薬の説明まで日本語でサポートいたします。



対象保険以外の方

キャッシュレス対応保険をご利用でない方もサポート可能ですが、別途サポート費用が発生します。

サポート費用

- ・フィリピン人スタッフによるサポート：1,120ペソ
- ・日本人スタッフ（通訳付き）によるサポート：3,000ペソ

サポート内容

- ・診察への同行
- ・お薬の購入サポート
- ・その他受診時に必要なサポート etc.

※日本人スタッフをご希望の場合は、上記に加えて通訳も対応いたします。

5 Q. 診察は日本語で受けられますか？

A. 医師は英語で診察を行います。

診察時は日本人看護師が通訳・サポートいたしますので、日本語で安心して受診いただけます。

※学校往診では日本語サポートあり

病院受診の場合は日本人看護師のサポートがある場合のみ



その他ご不明な点がございましたら、A&J日本人スタッフまでお気軽にお問い合わせください。



A&J e-Edu Academy
日本人スタッフによる安心サポート

学校往診サービスの様子

日本語サポートで、安心して受診いただけます。

A&J e-Edu Academyでは、学生の皆さまが安心して留学生活を送れるよう、**Notre Dame De Chartres Hospital Japanese Help Desk**と提携し、学校で受診できる往診サービスを提供しています。

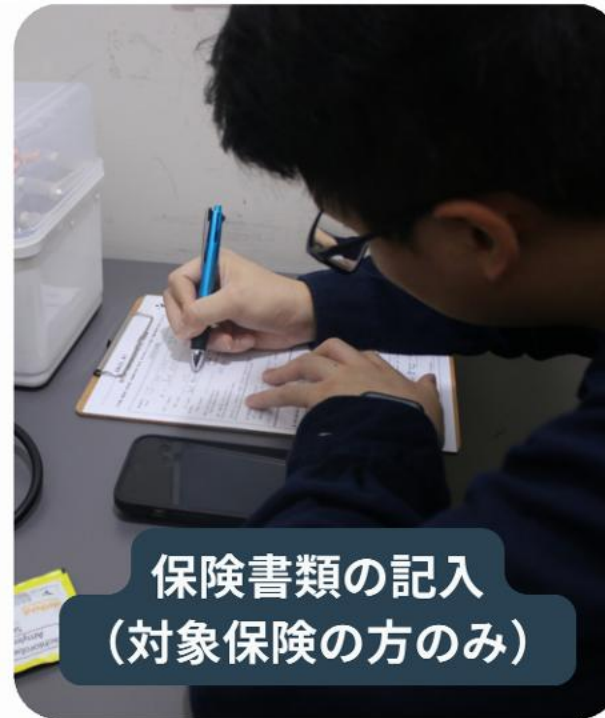
日本人看護師が診察からお薬の説明までサポートいたしますので、英語に不安のある方でも安心してご利用いただけます。



医師による診察



日本人看護師によるサポート



保険書類の記入
(対象保険の方のみ)



お薬のお渡し



看護師による
バイタルサイン測定



診察室入口には
このような案内を掲示

✦✦ 安心して学べる留学生活をサポートします ✦✦



学校で受診可能

学校内の指定エリアで
受診できるので、
安心・便利です。



日本人看護師による
サポート

受付から診察、お薬の説明まで
日本語でサポートします。



キャッシュレス
診療対応

対象保険をご利用の方は、
キャッシュレスで受診可能です。



オンライン診療にも
対応

対応可能日であれば、
オンライン診療もご利用
いただけます。



留学中も安心の
医療体制

経験豊富な医師・看護師が、
皆さまの健康をサポート
します。

Your Health,
Our Priority.

留学中の「もしも」に備え、安心して学習に集中できる環境を。

A&J e-Edu Academy は、皆さまの留学生活を全力でサポートします。

A&J e-Edu Academy × Notre Dame De Chartres Hospital Japanese Help Desk

