

## キャンセル・返金ポリシー

キャンセルや返金の詳しい内容は、こちらの規定に従います。  
このポリシーは、日本の代理店を通じて申し込んだ学生および直接入学した学生全員に適用されます。

### 基本規定

- 返金は、所定のキャンセル期間内に限り適用されます。
- 登録料・銀行振込手数料は、いかなる場合も返金されません。
- ピックアップサービスのキャンセルは、ピックアップ日の1週間前まで可能です。それ以降のキャンセルは返金されません。（ピックアップ料金は、キャンセルが承認された場合を除き返金されません）
- 個別ピックアップからグループピックアップへの変更による料金差額は返金されません。
- すべてのキャンセル・返金手続きは、契約代理店を通して行われます。
- 入学金はいかなる場合も返金されません。

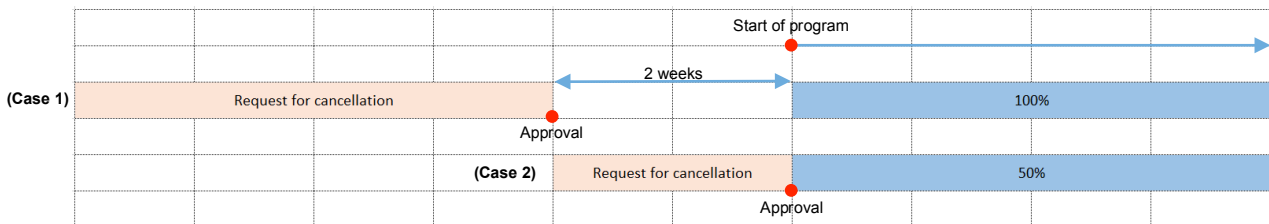
### キャンセル時の返金について

#### ケース 1：プログラム開始前のキャンセル

- 入学日の2週間前までのキャンセル、または自然災害などの理由で学生がフィリピンに到着できない場合（入学日の前日まで）
- 授業料は100%返金されます。

#### ケース 2：プログラム開始前のキャンセル（入学日の2週間前以内）

- 授業料は50%返金されます。



#### ケース 3：プログラム開始後のキャンセル

- 対象は、12週間以上の登録に限ります。
- キャンセルは、申請から2週間以内に処理されます。
- キャンセル承認から2週間経過後、残り期間に対して返金が適用されます。
- 返金対象期間の最初の4週間は、返金率30%です。
- 4週間以降は、返金率50%です。

### 例

- (1) 登録1～2週目のキャンセルの場合の流れ
- (2) 登録3～4週目のキャンセルの場合の流れ

	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd
							*Approval of cancellation is at the end of 2 <sup>nd</sup> /4 <sup>th</sup> week			
(1)	Request for cancellation		No refund			30%			50%	
		Approval								
		(2)	Request for cancellation		No refund				30%	
				Approval						

## Cancellation/Refund Policy

The cancellation/refund policy is based on the document.

The policy is applied for all students through Japanese agencies or directly enrolled.

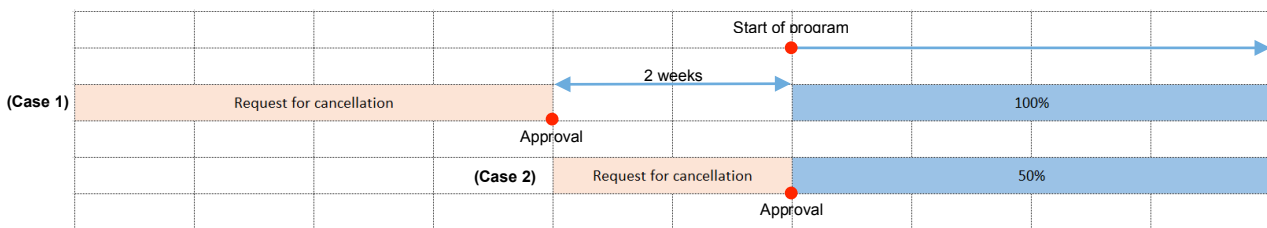
[Basic regulation]

- Refund is applicable within a certain cancellation period.
- Registration/Bank remittance charges are NOT refundable at any case.
- Cancellation of pick-up service 1 week prior to the pick-up day is acceptable, otherwise, no refund. (Pick-up fee is NOT refundable unless the cancellation is accepted.)
- The fee difference is NOT refundable when changing from individual pick-up to group's.
- All cancellation/refund is processed through contracting agencies.
- There is no refund for enrollment fee under any circumstances.

### Three (3) cases of refund after approved cancellation.

Case 1: Cancellation before the program starts (prior to 2 weeks before the entrance day) or IN CASE of natural disaster, student can not arrive to the Philippines (prior to 1 day before the entrance day)  
Tuition is 100% refundable.

Case 2: Cancellation before the program starts (2 weeks before the entrance day)  
Tuition fee is 50% refundable.



Case 3: Cancellation after the program starts

- a. The case is applicable to the registration for at least 12 weeks.
- b. Cancellation is processed within 2 weeks.
- c. After 2 weeks from the acceptance of cancellation, refund is applicable to the rest of period.
- d. For the first 4 weeks of the refundable period, the percentage is set at 30%.
- e. After the 4 weeks, the percentage is set at 50%.

Two examples are as follows.

- (1) The flow of cancellation between 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> week
- (2) The flow of cancellation between 3<sup>rd</sup> and 4<sup>th</sup> week

