

MONOL 語学学校 返金ポリシー

留学プログラムのキャンセルを希望する学生は、プログラムキャンセルフォームを記入し提出する必要があります。キャンセルおよび返金処理は通常、2 週間以内に行われます。不正行為やその他重大な校則違反により MONOL から強制退学になった学生には返金が行われません。返金が承認された場合は、エージェント様を通して返金をさせていただきます。返金額は、MONOL が実際に受け取った金額に基づいて算出されます。したがって、銀行取引手数料と代理店サービス手数料が返金より差し引かれます。プロモーションも控除の対象になります。

1. フィリピン留学開始前のご返金について

- ・学生が留学開始 1 週間前までにご留学をキャンセルされる場合は、登録料 (\$100) を除く全額をご返金いたします。
- ・学生が留学開始 1 週間未満でキャンセルされる場合は、一週間分の宿泊費と登録料 (\$100) を除く全額をご返金いたします。

2. フィリピン留学開始後のご返金について

※MONOL では 1 学期を学習開始日から起算して 4 週間として定義しております。

- ・既に学習を開始された学期については返金の対象になりません。
- ・下記の費用は返金対応を行うことができません。

登録料

団体送迎 ※予期せぬ事情によりサービスをご利用頂けなかった場合、返金されることがあります。

個別送迎 ※予期せぬ事情によりサービスをご利用頂けなかった場合、返金されることがあります。

SSP 費用、ビザ延長費用、ACR-I CARD、ACR-E CARD その他フィリピン政府に支払う諸費用

- ・学生が留学第一週の金曜日までにその後の留学を中止することを申請した場合、上記費用を除く残りの授業料と宿泊費の全額が返金されます。
- ・上記の留学第一週の留学キャンセルを除き、原則学期開始後の返金はお受けできません。
- ・未就学学期については返金を受けられる場合があります。次学期の返金・キャンセルを希望される学生は、次学期開始の一週間以上前にキャンセルの申請をする必要があります。申請が承認されると、次学期にかかる授業料と宿泊費が全額返金されます。
- ・一方、次学期開始の一週間未満にキャンセルを申請した学生に対しては、申請が承認されると、一週間分の授業料と宿泊費を除いた金額が返金されます。

3. 寮の変更・コースの変更

- ・ルームタイプの変更はオフィスにて手続きを行います。ルームタイプの変更は原則学期ごとに承認されます。次学期開始前に申請された学生に対しては、宿泊費の差額の 75%が返金されます。学期途中での変更の場合は宿泊費の差額の 50%が返金されます。
- ・コースの変更はオフィスにて手続きを行います。IELTS/LEAP から ESL に変更する学生は、Academic Admin 料金の全額が返金されます。コースの変更も原則学期ごとの申請になります。