

お一人留学の返金規定

お申込みいただいた学校の返金規定が優先されます。

「キャンセル」と「変更」の定義

- **留学キャンセル**=留学を止める、または「お一人留学」を通じた申込をやめること。
- **留学変更**=「お一人留学」を通じた申込は継続したまま、学校・時期・期間・コース内容などを変更すること（学校が変わらない場合のダウングレードを含む）。

留学キャンセルについて

- **お支払い前**
キャンセルは無料です。キャンセル料は発生しません。
- **お支払い後**
 - **留学費用が弊社(お一人留学)にある場合**
お客様の銀行口座へご返金の際、**返金手数料（145 円）**を頂戴します。
なお、**クレジットカード決済でお支払いいただいた場合、決済会社に支払われた決済手数料は返金対象外**となります（目安：10 万円決済の場合 約 3,600 円。決済手数料は決済会社の料率により変動）。その他の費用はかかりません。
 - **留学費用が既に語学学校に送金されている場合**
語学学校の返金規定に基づいて、弊社に返金された分のみを返金対象といたします。
そのうえで、お客様口座へご返金の際には**手数料 145 円**を差し引かせていただきます。
追加費用は発生しません。

留学変更について

- **お支払い前**
留学キャンセルと同様に、無料で変更可能です。
- **お支払い後**
留学キャンセルと同様の手数料条件が適用されます。なお、多くの語学学校では**入学金は返金されない**規定となっておりますが、**弊社を通じて新たな留学先へお申込みいただく場合に限り**、新留学先の入学金相当分を弊社が負担します。以上