◯Genius English キャンセルポリシー

1.留学中は学校の規則・スタッフの指示に従う事とする。これに違反した場合に発生した事柄全てについてGenius Englishは責任を負わないものとする。

2.学校の建物外で発生した、全ての事柄(事件/事故/喧嘩/怪我・死亡)など、その他予測不可能な事柄を含めてGenius Englishは一切の責任を負わないこととする。

3.キャンセルについて

お金の返還の際、送金費用は生徒様負担となります。

具体的には、返還額より手数料分を差し引いた額を送金いたします。※「キャンセル」とは「お申込み頂いた内容にて留学をされない」ということを意味しますので、お申込後の期間の変更などもキャ ンセルとして扱われます。

〈入学金について〉

1:入学前/到着前 到着日の3週間前までのキャンセル(営業日でのみ受付) 100%の入学金が返還されます。

2:入学後/到着後 入学金、SSP費用、外国人登録証費用、VISA費用、管理費、教材費、ピックアップ費、水道費、洗濯サービス費は返還されません。 セキュリティーデポジットは備品等の損害の補償、電気代の差し引き後、残額が返還されます。

〈授業料/宿泊費について〉

0:到着前営業日の21日前以上のキャンセルは、その全額が返還されます。

1:到着前営業日の8日前以上前のキャンセルは、その50%が返還されます。

2:到着前営業日の7日前から1日前のキャンセルは、その30%が返還されます。

3:開始日以降の場合で、申し込みされた週数の50%を消費していない場合、手付かずの週数の30%が返還されます。

4:開始日以降の場合で、申し込みされた週数の50%を消費している場合、返還はありません。

5:やむを得ない事由がある場合、例えば病気や親族の重篤・不幸などでキャンセルされる場合、手付かずの週数の50%が返還 されます。ただし、事由を証明する書類等が提出されない場合、通常通りのキャンセル扱いで対応いたします。

6:犯罪行為や校則違反等での退学処分では返還されません。